

Termos de Uso e Condições

Data da última alteração: 06.02.2025.

Seja bem-vindo ao **Supermercados BH**. Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do nosso website, sistemas, produtos e serviços oferecidos. Ao acessá-los, você concorda com estes termos. O **USUÁRIO** também é responsável por assegurar que todas as pessoas que, porventura, os acessem por meio da mesma conexão de internet estejam de acordo com o presente termo e condições.

Leia-os cuidadosamente antes de continuar.

1. Aceitação dos Termos

1.1. Ao acessar website, sistemas, produtos e serviços oferecidos, o **USUÁRIO** concorda em cumprir os Termos de Uso e a legislação aplicável. Caso não concorde, recomendamos não os utilizar.

1.2. Este consentimento compreende os Termos de Uso, incluindo os termos adicionais, quando existentes, dispostos na Política de Privacidade e nos Termos de Cookies.

2. Alterações nos Termos

2.1. O presente documento está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **Supermercados BH** se reserva ao direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme sua conveniência, bem como para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-lo sempre que acessar a plataforma.

2.2. O uso do website, sistemas, produtos e serviços oferecidos sempre reafirma e renova o consentimento em relação aos Termos de Uso em sua mais recente atualização.

3. Uso Permitido dos Sistemas

3.1. O **USUÁRIO** concorda em utilizar o website, sistemas, produtos e serviços oferecidos exclusivamente para finalidades legítimas e de acordo com as leis aplicáveis. O **USUÁRIO** permite ao **Supermercados BH** compartilhar os seus dados pessoais, os quais serão armazenados em bancos de dados seguros, com acesso restrito apenas a funcionários com autorização para viabilizar as atividades com os referidos dados.

3.1.1. No entanto, apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso controle, é impossível garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de dados pessoais, pois se trata de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

3.2. Para acessar a plataforma online do **Supermercados BH** de forma segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral, é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet, softwares devidamente atualizados – tais como sistemas operacionais e

navegadores, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita a utilização de senha segura.

3.3. O **USUÁRIO** não deverá:

- Copiar, monitorar ou acessar qualquer parte do website, sistemas, produtos e serviços oferecidos por meio de mecanismos de automação ou processos que empreguem “bots”, “crawlers” ou “spiders”;
- Usar os sistemas para atividades ilegais, com fins que venham a constituir crime ou contravenções;
- Transmitir vírus, malware ou outro conteúdo prejudicial, bem como, tentar o acesso não-autorizado a qualquer parte do website, sistemas, produtos e serviços oferecidos por meio de ações de “hacking” ou similares.
- Copiar, reproduzir, distribuir ou modificar qualquer parte dos sistemas sem nossa autorização.

3.4. O **Supermercados BH** envida seus melhores esforços para preservar a disponibilidade contínua e permanente das funcionalidades de seu website, sistemas, produtos e serviços oferecidos. No entanto, informamos que poderá ocorrer eventuais indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção necessária ou geradas por motivo de força maior, como: desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiros que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

3.5. No caso acima, o **Supermercados BH** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso de seu website, sistemas, produtos e serviços oferecidos o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e de terceiros, os quais o **Supermercados BH** depende para ficar on-line.

3.6. O **Supermercados BH** se reserva ao direito de não publicar ou excluir eventuais comentários enviados pelos **USUÁRIOS** a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito de indenização a quem quer que seja, que contiverem conteúdos ofensivos tais como exemplificados abaixo:

- Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- Pornografia, pedofilia e outras modalidades de satisfação sexual;
- Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- Bullying, stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- Manifestação de violação a direito autoral ou direito de imagem;
- Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- Instigação ou apologia à prática de crimes;
- Manifestação da prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
- Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem-estar físico de alguém;

4. Cadastro e Conta

4.1. O Supermercados BH poderá exigir cadastro para fins específicos, tais como: programa fidelidade, recrutamento e seleção, campanhas promocionais entre outros.

4.1.1. O **USUÁRIO** será o único responsável por fornecer informações exatas, verdadeiras, precisas e mantê-las atualizadas. O **Supermercados BH** não se responsabilizará por dados pessoais inseridos incorretamente pelos **USUÁRIOS**, que podem responder civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

4.1.2. As informações que coletamos podem incluir nome, endereço de e-mail, telefone, cargo, localidade, CPF e outras informações necessárias para a interação com nosso sistema/software/plataforma.

4.1.3. O **USUÁRIO** desde já permite ser contactado via e-mail, telefone, SMS, ou app de mensagem.

4.2. O uso da conta do **USUÁRIO**, por meio de login e senha é pessoal e intransferível. É proibido informar a terceiros esses dados, sendo o **USUÁRIO** integralmente responsável pelo uso que deles seja feito. Em caso de uso não autorizado da conta, o **USUÁRIO** deverá nos informar imediatamente, assumindo todos os riscos decorrentes de eventual acesso não autorizado.

4.3. O **Supermercados BH** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o **USUÁRIO**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que entenda serem imprescindíveis para conferir os dados pessoais informados, com o intuito de confirmar a identidade do **USUÁRIO** e garantir maior segurança às transações realizadas por meio da plataforma.

4.4. Caso seja constatado que o **USUÁRIO** forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, o **Supermercados BH** se reserva ao direito de **cancelar** sua conta de acesso, sem prejuízo de adotar as medidas legais cabíveis.

5. Propriedade Intelectual

5.1. Todo o conteúdo deste website, sistemas, produtos e serviços oferecidos, incluindo textos, imagens, gráficos, logotipos e outros, é protegido por leis de direitos autorais e é de propriedade exclusiva do **Supermercados BH** ou utilizado sob licença. A empresa também detém os direitos de utilização de todas as marcas, logotipos, marcas d'água, gráficos e imagens utilizados neste website, sistemas, produtos e serviços

5.2. Nenhuma parte deste website, sistemas, produtos e serviços oferecidos pode ser copiada, cedida, reproduzida, publicada novamente, carregada, transmitida, postada, submetida à engenharia reversa ou distribuída de qualquer forma, exceto quando sob expressa autorização do **Supermercados BH** por escrito, tenha sido obtida para tal. Portanto, não será permitido usar esse conteúdo sem prévia autorização.

6. Vigência e Rescisão

6.1. O presente termo permanecerá vigente por prazo indeterminado, enquanto o **USUÁRIO** fizer uso da plataforma.

6.2. É facultado ao **Supermercados BH** dar por encerrado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso à plataforma, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

6.3. A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao **USUÁRIO** o imediato cancelamento de seu acesso à plataforma, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo do **USUÁRIO** responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente.

7. Isenção de Responsabilidade

7.1. Até os limites legais, sob nenhuma circunstância será o **Supermercados BH** legalmente responsável por prover a quaisquer **USUÁRIOS** neste website, sistemas, produtos e serviços oferecidos, a reparação de danos diretos, indiretos, especiais, incidentais, consequentes, punitivos, morais ou físicos, incluindo lucros cessantes, oportunidades de negócios, solidariedade, injúria pessoal (incluindo óbito) ou dano à propriedade que possam advir do:

(a) uso ou inabilidade de utilização do website, sistemas, produtos e serviços oferecidos ou de qualquer material nele contido;

(b) conduta de qualquer **USUÁRIO** neste website, sistemas, produtos e serviços oferecidos, seja ela prevista em contrato, proveniente de ato ilícito (incluindo negligência) ou similar;

(c) fraude ou declaração falsa;

(d) má conduta intencional.

7.2. O **Supermercados BH** não assume qualquer responsabilidade legal ou de outra natureza, advinda de conteúdo publicado ou produzido por **USUÁRIO** neste website, sistemas, produtos e serviços oferecidos, ou por qualquer tipo de calúnia, difamação, injúria, omissão, falsidade, obscenidade, pornografia, declaração ou imagem profana, risco, ilegalidade, quebra de direitos autorais ou de propriedade, erro, incorreção ou imprecisão contidos em qualquer conteúdo criado ou publicado por **USUÁRIOS** de registro.

8. Compartilhamento com Terceiros

8.1. O **Supermercados BH** poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais dos **USUÁRIOS** com empresa terceirizada, responsável por armazenar, gerir e excluir os dados, quando não mais se fizerem necessários.

8.2. A empresa terceirizada terá acesso aos dados para a finalidade específica de tratá-los, no que se refere às atividades inerentes ao setor de recursos humanos.

9. Política de Cookies

9.1. O **Supermercados BH** utiliza cookies e web beacons para coletar informações de navegação.

9.2. Os dados de navegação como IP, ISP, Browser, e outras informações são coletados apenas com a finalidade estatística de melhorar a usabilidade e relevância de nosso site. Porém, você pode navegar anonimamente usando este recurso em seu browser.

9.3. Usamos cookies para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso website. Por exemplo, alguns cookies lembram o seu idioma ou preferências para que você não tenha que efetuar estas escolhas repetidamente sempre que visitar um dos nossos websites. Além disso, os

cookies permitem que ofereçamos um conteúdo específico, tais como vídeos no(s) nosso(s) website(s). Podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento no(s) nosso(s) website(s) para oferecer anúncios direcionados em website(s) de terceiros em um esforço para apresentar novamente nossos produtos e serviços para você.

10. Privacidade

10.1. O **Supermercados BH** respeita o direito à privacidade e se compromete a utilizar e proteger qualquer informação pessoal fornecida a este website, sistemas, produtos e serviços oferecidos conforme os termos dispostos nos seus Termos de Privacidade e Termo de Cookies. Ao utilizar este website, sistemas, produtos e serviços oferecidos o **USUÁRIO** expressa sua total concordância com o aqui disposto, bem como com o disposto nos Termos de Privacidade e nos Termos de Cookies.

11. Legislação Aplicável

11.1. Esses Termos de Uso e quaisquer desacordos ou contestações dele advindos serão dirimidos, interpretados e assegurados conforme as leis aplicáveis e vigentes do Brasil, renunciando as partes envolvidas a quaisquer outros e sem prejuízo do disposto quanto a possíveis conflitos e desacordos com eventuais pressupostos legais. Quaisquer litígios, ações, atos ou processos legais advindos destes Termos de Uso (seja por provisão em contrato, ato ilícito (incluindo negligência), estatuto ou similar, serão resolvidos no foro da comarca de Belo Horizonte/MG, renunciando as partes a quaisquer outros.

12. Validade

12.1. Se qualquer das provisões dispostas nestes Termos de Uso vier porventura a ser considerada ilegal, nula ou por qualquer circunstância não possa vir a ser executada, essa provisão será, então, considerada destituída e separada destes Termos de Uso sem afetar, entretanto, a validade ou legalidade das provisões remanescentes.

13. Contato

13.1. Caso tenha dúvidas sobre estes Termo de Uso, entre em contato conosco pelo e-mail lqpd@supermercadosbh.com.br